

Cada vez se hace más importante comprender las dinámicas de interacción entre las personas de un grupo, y cómo estos procesos pueden estar obstaculizando el logro de los objetivos para el cual el grupo fue creado. Las personas que tienen responsabilidad sobre el funcionamiento del grupo, con frecuencia advierten que algo está sucediendo y pueden describir cómo esto afecta el desempeño, ellos por lo general señalan el equivalente a los síntomas; nosotros como organización, a través de un proceso diagnóstico, logramos identificar la variable que ha de ser intervenida para corregir el problema señalado por nuestro cliente. En gran medida, un buen diagnóstico es determinante para dar con la solución definitiva.

Partimos de la premisa que cada equipo de trabajo posee sus propias características, necesidades, pautas de funcionamiento y pautas relacionales; por tanto, la elaboración de un proceso diagnóstico nos permite diseñar intervenciones justo a la medida de nuestros clientes, logrando una óptima relación entre la inversión que ellos realizan y la aplicación de estrategias de resolución del problema.

Fases:

FASE	CONTENIDO	PRODUCTOS ENTREGABLES
DIAGNÓSTICO	Entrevista a Informantes Claves	Presentación
	Aplicación de cuestionario diagnóstico (si el caso lo requiere).	
	Análisis de datos obtenidos	Diagnóstico
	Identificación de variable a intervenir	
INTERVENCIÓN	Elaboración de la propuesta de intervención ajustada a la necesidad real del grupo / organización (variable a intervenir).	Presentación y discusión de la propuesta de intervención.
	Aplicación de la propuesta formativa y/o intervención grupal.	Presentación de resultados de la actividad.